



نساء في سوق العمل.. واقع هش وانتهاكات مستمرة

تقرير رصد سنوي لأوضاع النساء العاملات

٢٠٢٥

إعداد

المؤتمر الدائم للمرأة العاملة

دار الخدمات النقابية والعمالية

فهرس المحتويات

المقدمة والسياق العام

- السياق العام لأوضاع النساء العاملات في مصر

المنهجية وحدود الدراسة

- منهجية الرصد الميداني وجمع البيانات
- أدوات التحليل والقطاعات المشمولة بالرصد

المحور الأول

- نتائج الرصد الميداني: أنماط الانتهاكات خلال عام ٢٠٢٥
- الانتهاكات الاقتصادية والاجتماعية
- انتهاكات حقوق الأمة والحقوق الإنسانية
- العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الإجراءات التعسفية والعقابية
- هشاشة أوضاع العاملات في القطاع غير الرسمي
- عرض وتحليل حوادث النقل والسلامة المهنية
- قراءة تحليلية شاملة للنتائج
- دراسات الحالة الموثقة

المحور الثاني

القسم الأول: الإطار التشريعي والفجوة بين النص والتطبيق

- أهم التشريعات المنظمة لعمل النساء
- تقييم مدى كفاية الحماية القانونية
- فجوات التطبيق والتنفيذ

القسم الثاني: دور النقابات ومحدودية التدخل

المحور الثالث

الاستنتاجات العامة والتوصيات

- الاتجاهات الرئيسية للانتهاكات
- العوامل المفسرة لاستمرارها

التوصيات

- إصلاحات تشريعية
- آليات تنفيذ ورقابة
- نظم إبلاغ وحماية آمنة

المقدمة والسياق العام لأوضاع النساء العاملات في مصر

تُعدّ أوضاع النساء العاملات في مصر مرآةً كاشفةً لطبيعة علاقات القوة داخل سوق العمل، ولمدى قدرة الدولة ومؤسساتها على ترجمة المبادئ الدستورية والالتزامات الدولية إلى واقع عمل يضمن الكرامة الإنسانية والعدالة الاجتماعية. فعلى الرغم من النقد النسبي الذي شهدته الأطر الشرعية خلال السنوات الأخيرة، وما صاحبه من خطاب رسمي يؤكد دعم مشاركة النساء الاقتصادية وتمكينهن، لا تزال بيئات العمل المختلفة — الرسمية وغير الرسمية — تشهد أنماطاً متكررة من الانتهاكات التي تطال النساء العاملات بشكل منهج، بما يعكس فجوة واضحة بين النصوص القانونية والممارسات اليومية.

تتجذر هذه الانتهاكات في سياق اجتماعي واقتصادي مركب، تتدخل فيه العوامل القانونية مع الأعراف الثقافية والضغوط الاقتصادية، فضلاً عن اختلال ميزان القوة بين أصحاب العمل والعاملات. ولا تواجه المرأة العاملة تحديات مرتبطة بظروف العمل فحسب، بل تصطدم أيضاً بصور نمطية تاريخية تُعيد إنتاج تصورات اجتماعية تُقحم مسؤوليات الرعاية والإنجاب في مواجهة الحق في العمل، وتحمّل النساء وحدهن كلفة التوفيق بين المجالين العام والخاص، في ظل غياب سياسات عامة داعمة أو بنى مؤسسيّة حامية.

ومن منظور حقوقى، يكشف الواقع العملي أن كثيراً من الحقوق المكفولة نظرياً — مثل الحق في المساواة وعدم التمييز، والحق في بيئة عمل آمنة، وحقوق الأسرة، والحماية من الفصل التعسفي، والحق في الإنفاق — لا تتحقق فعلياً داخل م الواقع العمل. إذ تفتقر هذه الحقوق إلى آليات تنفيذ فعالة، وتعاني من ضعف منظومة التفتيش، وغياب نظم مساعدة رادعة، فضلاً عن محدودية سبل التظلم المتاحة للنساء، لا سيما في القطاعات الهشة مثل قطاع الزراعة، والعمل غير الرسمي، والعمل المنزلي.

في هذا السياق، لا يمكن النظر إلى الانتهاكات التي تتعرض لها النساء العاملات بوصفها وقائع فردية أو استثناءات عارضة، بل باعتبارها نتاجاً مباشراً لبنية سوق عمل غير متكافئة، تُعيد إنتاج التمييز القائم على النوع الاجتماعي من خلال سياسات تشغيل غير عادلة، وغياب التنظيم، وتطبيع ممارسات الاستغلال والعنف. يتجلّى ذلك بوضوح في استمرار فجوات الأجر، وتهميش النساء عن موقع اتخاذ القرار، وانتشار التحرش والعنف داخل أماكن العمل، وحرمان الأمهات العاملات من حقوقهن القانونية، إلى جانب تعرّض النساء لمخاطر جسيمة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية، واستخدام وسائل نقل غير آمنة، دون وجود مسألة حقيقة.

ومن منظور سوسيولوجي، تعكس بيئة العمل المصرية إعادة إنتاج لعلاقات الهيمنة الجندرية، حيث تُستخدم القوانين أحياناً بوصفها أطراً شكلية لا تُفعّل، أو تُطبق بشكل انتقائي يفتقر إلى العدالة. كما تُظهر الممارسات المؤسسيّة أن العديد من أماكن العمل لا تنتظر إلى حقوق النساء باعتبارها التزاماً قانونياً واجب النفاذ، بل تتعامل معها كامتيازات قابلة للتعطيل أو المساومة، لا سيما في ظل ضعف الرقابة الحكومية.

في هذا الإطار، يأتي هذا التقرير بوصفه جهداً رصيّاً توثيقاً يسعى إلى كسر دائرة الصمت، وتسليط الضوء على أنماط الانتهاكات التي تتعرض لها النساء العاملات في بيئات العمل المختلفة، من خلال

منهجية تعتمد على الرصد الميداني، وتوثيق الشهادات الحية، وتحليل الشكاوى، وقراءة الواقع في ضوء الإطار القانوني الحاكم. ولا يهدف التقرير إلى تسجيل الواقع فحسب، بل يسعى إلى تحليل السياق المتغير الذي يسمح باستمرارها، وإعادة وضع قضايا النساء العاملات ضمن إطارها الحقوقى الأشمل، باعتبارها قضايا عدالة اجتماعية لا مجرد مطالب فئوية.

فتمكين النساء اقتصادياً لا يمكن فعله عن ضمان بيئة عمل آمنة وعادلة، ولا يجوز اختزاله في مؤشرات كمية للمشاركة في سوق العمل، بمعزل عن نوعية هذه المشاركة وظروفها. وبناءً على ذلك، يشكل التقرير إطاراً رصيدياً منهجياً يستند إلى الأدلة الميدانية، ويركز التجارب اليومية للنساء العاملات، ويضع صانعى القرار والمؤسسات المعنية أمام مسؤولياتهم القانونية والاجتماعية، سعياً إلى الانتقال من خطاب الحماية الشكلية إلى ممارسات عملية قائمة على العدالة والمساءلة الفعلية.

المنهجية المتبعة في التقرير

يعتمد التقرير على منهجية بحثية متعددة الأدوات، صُمِّمت لتقديم قراءة دقيقة وشاملة لانتهاكات حقوق النساء العاملات في مصر خلال عام ٢٠٢٥، مع التركيز على الفجوة القائمة بين النصوص القانونية وواقع التنفيذ داخل بيئة العمل المختلفة. ، تهدف هذه المنهجية إلى توثيق الانتهاكات، وتحليل أسبابها الاقتصادية والاجتماعية والقانونية، وصولاً إلى تقديم توصيات عملية تستند إلى أدلة ميدانية موثوقة.

☒ أولاً: أدوات جمع البيانات

(أ) الرصد الميداني

المقابلات الفردية

أُجريت مقابلات مع ٢١٤ عاملة ونقايبة من قطاعات عمل مختلفة، على مدار العام من خلال ورش عمل وندوات ودورات تدريبية بهدف فهم السياقات المؤسسية والاجتماعية والاقتصادية والقانونية التي تُنتج الانتهاكات، وربطها بالتجارب اليومية للعاملات.

توثيق الشكاوى

جرى تحليل الشكاوى المباشرة المقدمة من العاملات إلى المؤتمر الدائم للمرأة العاملة، بهدف تحديد أنماط الانتهاكات المتكررة، وقياس حجمها وانتشارها.

الملاحظة المباشرة

شمل الرصد متابعة بيئة العمل الرسمية وغير الرسمية وتوثيق الانتهاكات، ورصد مواقف أصحاب العمل، إلى جانب تتبع أداء وزارة العمل وأجهزتها الرقابية.

(ب) الرصد عبر وسائل الإعلام

- جمع وتحليل الأخبار والتقارير المنشورة في الواقع الصحفية والإعلامية خلال عام ٢٠٢٥، والتي بلغ عددها ٢٣٠ حالة متعلقة بالانتهاكات الاقتصادية والاجتماعية، والعنف والتحرش والتمييز فضلاً عن ٢٨٩ حالة حادث نتج عنها إصابات ووفيات أثناء الانتقال إلى العمل.

- توظيف المادة الإعلامية بوصفها مصدراً مكملاً للشهادات الميدانية، للتحقق من اتساع نطاق الانتهاكات وتكرارها.

- رصد الحالات المؤثقة إعلامياً لتحديد القطاعات الأكثر تعرضاً لانتهاكات، وربط التغطية الإعلامية بالواقع الميداني.

☒ **ثانيًا: التحليل الكمي والكيفي**

١- التحليل الكمي

استند إلى بيانات الشكاوى، وحوادث العمل، والتغطية الإعلامية، بهدف تحديد نسب الانتهاكات وفقاً للقطاعات، وأنواع الانتهاك، والفنانات العمرية، وطبيعة بيئة العمل.

٢- التحليل الكيفي

رَكَزَ عَلَى تَقْسِيرِ السِّيَاقَاتِ الْاِقْتَصَادِيَّةِ وَالاجْتَمَاعِيَّةِ وَالْقَانُونِيَّةِ لِلانتِهَاكَاتِ، وَفَهْمِ الْعَوَامِلِ الَّتِي تَسْهِمُ فِي اسْتِمْرَارِهَا، بِمَا يَشْمَلُ التَّمْيِيزَ الْمُؤْسِسِيِّ، وَالصُّورَ النَّمَطِيَّةِ الْجَنْدِرِيَّةِ، وَضَعْفَ الرَّقَابَةِ، وَدُمُّرَ تَطْبِيقِ الْقَوَانِينِ.

☒ **ثالثاً: القطاعات التي أستهدفتها الرصد**

- القطاع الخاص
- القطاع غير الرسمي
- القطاع الحكومي

☒ **رابعاً: معايير اختيار الحالات**

- تمثيل قطاعات عمل مختلفة ومناطق جغرافية متنوعة.
- شمول فنانات عمرية متعددة ومستويات مختلفة من الخبرة.
- توافر بيانات مؤوثة من خلال الشكاوى المباشرة أو المصادر الإعلامية.

☒ **خامساً: معايير جودة البيانات**

- التحقق من صحة الشهادات الميدانية من خلال مقارنتها بالشكاوى الرسمية والتغطية الإعلامية.
- استبعاد البيانات المكررة أو غير المؤكدة.
- توثيق المصادر بدقة مع تقييم مستوى مصداقيتها.

☒ **سادساً: الاعتبارات الأخلاقية**

- الحفاظ على سرية المبلغات وحمايتها من أي شكل من أشكال الانتقام أو المضايقة.
- استخدام بيانات مجهولة الهوية عند نشر الواقع.
- الحصول على موافقة المشاركات قبل تسجيل الشهادات أو إجراء مقابلات.

☒ **سابعاً: نطاق الرصد**

- تغطية خمس محافظات "القاهرة / الإسكندرية / بور سعيد / المنيا / الغربية" ضمت قطاعات عمل متنوعة بين الرسمي "الخاص والحكومي" وغير الرسمي
- إجراء مقابلات مباشرة مع ٢١٤ عاملة ونقايبة.

- تحليل ٥١٩ مادة صحفية وإعلامية تتعلق بحقوق النساء العاملات وانتهاكاتها خلال عام ٢٠٢٥. من بينهم ٢٨٩ حادث عمل بسبب وسائل الانتقال

ولا يدعى التقرير الإحاطة الكاملة بجميع الانتهاكات القائمة، في ظل التحديات المرتبطة بندرة البيانات الرسمية وصعوبة الوصول إلى بعض موقع العمل، إلا أنه يقدم مؤشرات موثقة حول اتجاهات عامة تستدعي التدخل العاجل، وتعزيز آليات المساءلة، ودفع مؤسسات الدولة المعنية إلى اتخاذ خطوات ملموسة لضمان احترام حقوق النساء العاملات وتحسين ظروف عملهن.

المحور الأول: أشكال الانتهاكات التي تعرضت لها النساء العاملات خلال عام ٢٠٢٥

► الرصد من خلال المقابلات وتلقي الشكاوى

يستعرض هذا المحور أبرز أنماط الانتهاكات التي رصدها المؤتمر الدائم للمرأة العاملة خلال عام ٢٠٢٥، والتي طالت النساء العاملات في عدد من القطاعات، سواء في سوق العمل الرسمي أو غير الرسمي. ويقدم قراءة تحليلية للأنمط المتكررة لانتهاكات، مع بيان السياقات المؤسسية والاجتماعية التي أدت إلى وقوعها، والتركيز على الانتهاكات المرتبطة بالسلامة المهنية، والحقوق الاقتصادية، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وغياب الحماية القانونية والتنفيذية. أظهرت عمليات الرصد اتجاهًا متكررًا لانتهاكات تعكس اختلالات جذرية في بيئة العمل، وضعف الالتزام بالقوانين واللوائح المنظمة، إلى جانب الغياب الفعال لدور وزارة العمل.

☒ أولاً: الانتهاكات الاقتصادية والاجتماعية

أظهرت البيانات الموثقة تعرض ١٠٧ عاملات لانتهاكات تمس حقوقهن الاقتصادية والاجتماعية، من بينها:

- عدم تطبيق الحد الأدنى للأجور.
- الخصومات التعسفية.
- الحرمان من الإجازات القانونية.
- عدم تسجيل العاملات في التأمينات الاجتماعية.
- العمل دون عقود عمل

وتتركز هذه الانتهاكات في القطاعات كثيفة العمالة النسائية، وفي بيوت العمل التي تعتمد على علاقات تشغيل غير رسمي، بما يسمح لأصحاب العمل بالاتفاق على القوانين في ظل غياب المساءلة.

☒ ثانياً: انتهاكات حقوق الأمة والحقوق الإيجابية

رصد المرصد ٦٥ حالة لانتهاكات حقوق الأمة، شملت:

- الضغط على العاملات للعودة إلى العمل قبل انتهاء المدد القانونية. لإجازات رعاية الطفل
- التهديد بالفصل أو الخصومات عند المطالبة بالحقوق.

- عدم توفير حضانات أو توفيرها بصورة غير مطابقة للمعايير الصحية.
- عدم تمكّن العاملات من الاستفادة من ساعة الرضاعة بسبب بُعد المسافات بين موقع العمل وأماكن تواجد الأطفال.

☒ **ثالثاً: العنف القائم على النوع الاجتماعي**

وثق الرصد ٩٢ حالة عنف وتحرش داخل أماكن العمل، شملت:

- التحرش اللفظي والجسدي.
- التهديد أو الابتزاز مقابل الحفاظ على الوظيفة.
- الإساءة اللفظية والاستهانة بالقدرات المهنية.
- إقصاء النساء من المناصب القيادية رغم تساوي الكفاءة.
- عدم المساواة في الأجر.
- اعتبار الزواج والحمل عائقاً أمام التوظيف.
- استبعاد معلمات في وزارة التعليم بسبب زيادة الوزن.

وُتّظر الشهادات غياب آليات آمنة للإبلاغ، وافتقار المنشآت لسياسات مكتوبة لمناهضة العنف، ما يدفع العديد من العاملات إلى الصمت خوفاً من فقدان العمل.

☒ **رابعاً: الإجراءات التعسفية والعقابية**

سجل الرصد ٨٧ حالة من الإجراءات التعسفية بحق العاملات، شملت النقل التعسفي، وتخفيض الأجر، وتحميل مهام إضافية، أو الحرمان من الترقية، في سياق يعكس استغلال ثغرات التطبيق القانوني وضعف الرقابة الحكومية.

☒ **خامساً: هشاشة أوضاع العاملات في القطاع غير الرسمي**

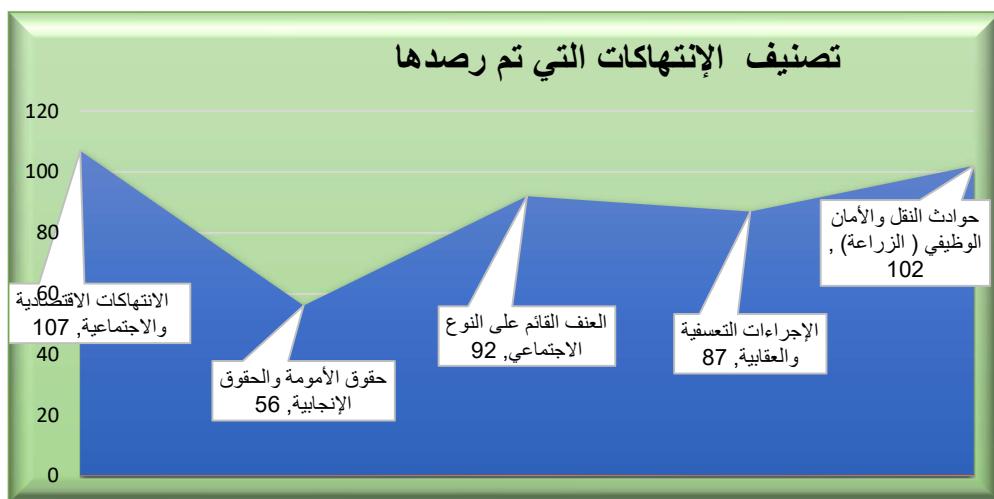
يظل القطاع غير الرسمي من أكثر القطاعات هشاشة، حيث تعمل غالبية النساء دون عقود أو حماية قانونية، ما يؤدي إلى:

- ساعات عمل تزيد عن التي تم تحديدها بقانون العمل رقم ١٤ لعام ٢٠٢٥ "٨" ساعات للشركات و٧ ساعات للمنشأة الصناعية أي ما يعادل ٤٨ ساعة في الحالة الأولى و٤٢ ساعة في الحالة الثانية أسبو عيا
- عدم الموافقة على الإجازات التي حددها القانون وغياب التأمين. على العاملات
- التعرّض للعنف والتحرش دون آليات فعالة للتلذم.
- التعرّض لحوادث نقل مميتة، في ظل غياب شبه كامل لآليات الرقابة والمساءلة.

جدول رقم (١)
توزيع الانتهاكات حسب نوع الانتهاك

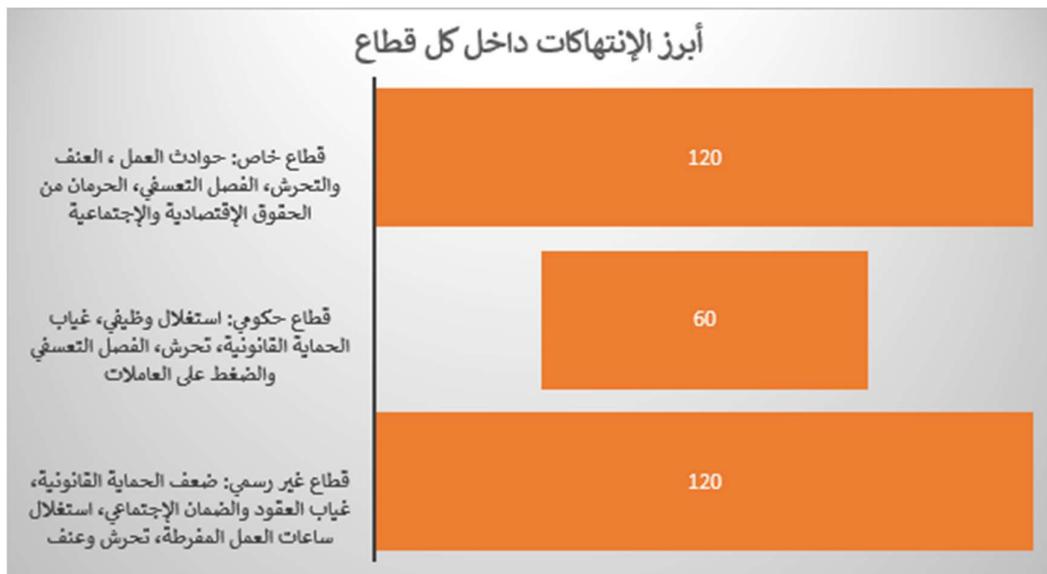
| نوع الانتهاك | الوصف التفصيلي | العدد | نوع الانتهاك |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| الاقتصادية والاجتماعية | <ul style="list-style-type: none"> - عدم تطبيق الحد الأدنى للأجور - الخصومات التعسفية - الحرمان من الإجازات القانونية - عدم تسجيل العاملات في التأمينات الاجتماعية - العمل دون عقود رسمية <p>ملاحظات: شائعة في القطاعات كثيفة العمالة منخفضة الأجر والقطاع غير الرسمي حيث يسهل الالتفاف على القوانين دون مساءلة</p> | ١٠٧ | ٪٢٤,١ |
| حقوق الأئمة والحقوق الإنسانية | <ul style="list-style-type: none"> - حرمان من إجازة الأمومة - تشغيل العاملات بعد الولادة قبل انتهاء مدة الإجازة القانونية - الضغط على العودة المبكرة - غياب الحضانات أو عدم توافرها بمعايير صحية - عدم الاستفادة بساعات الرضاعة <p>ملاحظات: تشمل حالات مأساوية مثل وفاة رضيعه بالإسكندرية نتيجة رفض منح الأم إجازة لنقلها للمستشفى.</p> | ٥٦ | ٪١٢,٦ |
| العنف القائم على النوع الاجتماعي | <p>الحمل والزيجات كعائق أمام التوظيف</p> <p>ملاحظات: غالباً ما تتجنب النساء تقديم شكوى بسبب الخوف وغياب آليات الإبلاغ الآمنة.</p> | ٩٢ | ٩٢ |
| الإجراءات التعسفية والعاقبة | <ul style="list-style-type: none"> - النقل التعسفي بين الأقسام - تخفيض الأجر - عليه تحمل العاملات مهام إضافية للضغط - رفض الترقية أو الحرمان من الحقوق القانونية <p>ملاحظات: يعكس استغلال ثغرات تطبيق القانون وضعف الرقابة الحكومية</p> | ٨٧ | ٪١٩,٦ |
| بيئة عمل غير آمنة عدم توافر أي شكل من أشكال الحماية القانونية | <ul style="list-style-type: none"> - العمل دون عقود أو حماية قانونية - استغلال ساعات العمل المفرطة - حوادث نقل تهدد الحياة <p>ملاحظات: يمثل هذا القطاع الأكثر هشاشة في ظل غياب شبه كامل للرقابة وآليات الحماية القانونية</p> <p>- غياب الإجازات ونظم التأمين</p> | ١٠٢ | ٪٢٣ |

النسبة تقديرية استناداً إلى بيانات رصد المرصد الشكاري الميدانية، مع الإشارة إلى أن غياب البيانات الرسمية قد يقلل من حجم الظاهرة الفعلية



جدول رقم (٢)
توزيع الانتهاكات حسب نوع القطاع - ٢٠٢٥

| النسبة المئوية | عدد الحالات المؤثقة | أبرز الانتهاكات | القطاع |
|----------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ٪٢٧ | ١٢٠ | حوادث العمل - العنف والتحرش - الفصل التعسفي - الحرمان من الحقوق الاقتصادية والاجتماعية | القطاع الخاص |
| ٪١٣,٥ | ٦٠ | - استغلال وظيفي - غياب حقوق قانونية - تحرش - الفصل التعسفي والضغط على العاملات | القطاع الحكومي |
| ٪٢٣ | ١٠٢ | جميع أنواع الانتهاكات تقريباً - ضعف الحماية القانونية - غياب العقود - والضمان الاجتماعي - استغلال ساعات العمل المفرطة - تحرش وعنف | القطاع غير الرسمي |



(3) جدول رقم

توزيع الانتهاكات وفقاً لقطاع العمل ونطاق التشغيل

أولاً: التوزيع حسب القطاع الاقتصادي

منهجية التصنيف

يعتمد هذا الجدول على مقاربة تحليلية ثنائية البعد في تصنیف حالات الرصد. يتمثل البعد الأول في التصنيف القطاعي وفق النشاط الاقتصادي الذي تتنمي إليه الحالة (الصناعة، الزراعة، الخدمات)، باعتباره إطاراً يعكس طبيعة بيئة العمل وشروط الإنتاج السائدة. أما البعد الثاني فيتعلق بنطاق التشغيل، ولا سيما العمل غير الرسمي، بوصفه نمطاً تنظيمياً وقانونياً عابراً للفئات، يؤثر بصورة مباشرة في مستوى الحماية الاجتماعية وإمكانية إنفاذ القانون. ويهدف هذا التصنيف إلى التمييز بين طبيعة النشاط الاقتصادي من جهة، ودرجة الحماية القانونية والتنظيمية من جهة أخرى، بما يتتيح قراءة أكثر دقة لأنماط الانتهاكات وعلاقتها ببنية سوق العمل وشروطه

| القطاع الاقتصادي | عدد الحالات المؤثرة | أبرز أنماط الانتهاكات | النسبة المئوية |
|------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| الصناعة | 120 | حوادث العمل – العنف والتحرش – الفصل التعسفي – الحرمان من الحقوق الاقتصادية والاجتماعية | 27% |

| النسبة المئوية | أبرز أنماط الانتهاكات | عدد الحالات المؤثقة | القطاع الاقتصادي |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|
| 18.5% | حوادث النقل – ساعات عمل مفرطة – غياب العقود الرسمية – غياب الإجازات والتأمين – التحرش والعنف | 82 | الزراعة |
| 31.5% | التحرش اللفظي والجسدي – التمييز في الأجور – الفصل التعسفي – الحرمان من الترقية – الاستغلال الوظيفي | 140* | الخدمات (بما يشمل القطاع الصحي والتمريض) |

ثانياً: التوزيع حسب نمط التشغيل

| نوع التشغيل | نوع التشغيل | نوع التشغيل | نوع التشغيل |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| العمل غير الرسمي | العمل غير الرسمي | العمل غير الرسمي | العمل غير الرسمي |

قراءة تحليلية للجدول.

تعكس البيانات ترکز نسبة مرتفعة من الانتهاكات داخل قطاعي الصناعة والخدمات، وهو ما يرتبط بطبيعة بيئة العمل في هذين القطاعين، حيث ترتفع معدلات المخاطر المهنية، وتزداد احتمالات الاحتكاك المباشر بعلاقات عمل غير متوازنة. كما يكشف ارتفاع الانتهاكات في قطاع الزراعة عن هشاشة أوضاع العاملات، خاصة في ظل ضعف التنظيم الرسمي للعمل الزراعي وغياب الرقابة الفعلية على شروط العمل.

أما العمل غير الرسمي، فيمثل مساحة مضاعفة للشاشة، إذ تتفاقع فيه أشكال متعددة من الانتهاكات نتيجة غياب العقود والضمادات الاجتماعية وأليات المساءلة، ما يجعل العاملات خارج مظلة الحماية القانونية الفعلية، حتى في حال وجود نصوص تشريعية تكفل حقوقهن.

وتشير هذه المؤشرات إلى أن معالجة الانتهاكات لا يمكن أن تقتصر على التدخلات الفردية أو القانونية المحدودة، بل تستلزم إصلاحاً جزرياً في سياسات سوق العمل، وتعزيز آليات الرقابة والتنظيم، وضمان إدماج النساء في نظم حماية اجتماعية فعالة ..

يؤكد هذا الواقع أن الإخفاق في تطبيق القوانين، وضعف آليات التفتيش والرقابة الحكومية، يمثلان عوامل رئيسية في استمرار الانتهاكات وتحولها إلى أنماط متقدمة. كما يبرز دور الثقافة المؤسسية التمييزية، وغياب السياسات الوقائية داخل المنشآت، في إعادة إنتاج العنف وعدم المساواة.

❖ أبرز دراسات الحالة الموثقة لأنماط الانتهاكات

١. التمييز في الأجور

فاطمة، عاملة في مصنع لتعبئة الأغذية بمحافظة المنيا، تؤدي العمل نفسه الذي يقوم به زملاؤها الرجال، لكنها تتقاضى نصف أجر زميلها. وتجبر أحياناً على الاستمرار بعد انتهاء ساعات العمل الرسمية دون أجر إضافي.

تقول فاطمة: "نشتغل نفس الشغل، بس المرتب نص. ولو اتكلمت، الرد دايماً: امشي لو مش عاجبك. وأنا مقدرش أمشي... محتاجة المرتب".

٢. تهميش النساء في المناصب القيادية

منى، موظفة في إحدى الشركات بالإسكندرية، تمتلك خبرة ومؤهلات تؤهلها لتولي منصب إشرافي، لكنها تم تجاوزها لصالح زميل أقل خبرة، فقط لأنه رجل.

تقول منى: "دايماً يقولوا إن الإدارة العليا بتفضيل الرجال للقيادة، رغم إن القانون بيقول مساواة".

٣. التحرش في بيئة العمل

سلمى، موظفة في مصنع بمحافظة بور سعيد، تعرضت لمضايقات متكررة من مشرفها، وعند محاولتها تقديم شكوى، تجاهلت الإدارة الأمر.

تقول سلمى: «خايفه أشتكي... ممكن يمشوني من الشغل، وكمان يتشهر بيا جوه المصنع. مش عارفة أعمل إيه».

٤. غياب الحضانات في مواقع العمل

هند، موظفة في مركز خدمة عملاء، اضطرت لترك طفلها الرضيع لدى جارة لعدم وجود حضانة بمكان عملها.

تقول هند: «بسبيه من الساعة سبعة الصبح لحد خمسة العصر، وكل يوم وأنا رايحة الشغل قلبي مش مطمئن... طفل رضيع ومفيش قدامي حل».

٥. الحرمان من الإجازات القانونية

سارة، موظفة في مصنع للمنسوجات، رفضت الإدارة منحها إجازة الوضع وفق القانون.

تقول سارة: «قالولي المصنع ما يقدرش يستغنى عنِي».

٦. وسائل نقل غير آمنة

ليلي، عاملة في مصنع بعيد عن قريتها، تعرضت لحادث أثناء استخدام وسيلة نقل غير آمنة ما أدى إلى كسر ساقها.

تقول ليلي: «بنروح ونرجع كل يوم وإحنا خايفين... زميلات لينا ماتوا في حوادث، ومفيش وسيلة آمنة توصلنا

وتتوالى الحكايات في قطاعات عمل مختلفة لظهور نفس النتيجة

– بورسعيد (قطاع خاص)

غادة كانت تعمل في مصنع نسيج صغير منذ خمس سنوات. لم تتنقّ يوماً ترفية رغم زيادة مهامها، فيما يحصل زملاء أقل خبرة على مناصب إشرافية. عندما طلبت تفسيراً، قيل لها: "الستات ما ينفعوش يشيلوا مسؤولية الأقسام".

تكرر الأمر عند توزيع الحوافز؛ خصم غير مبرر من راتبها بحجة "الأداء"، رغم أن سجلها خالٍ من أي مخالفات.

تقول بهدوء يخبيء طويلاً: "مشكلتي مش في الشغل... مشكلتي في النظرة اللي شايفانا دايماً أقل".

– المنيا (القطاع الزراعي)

أسماء تخرج للعمل قبل طلوع الشمس. تعمل في فرز المحاصيل يومياً دون عقد أو تأمين أو حماية. في أحد الأيام تعرّضت لتعنيف لفظي من المشرف لأنها طلبت استراحة قصيرة بعد ساعات طويلة من العمل.

حاولت تقديم شكوى، فقابلها تهديد مباشر: "لو مش عاجبك، في غيرك ألف".

تقول: "إحنا بنشتغل بس خايفين... خايفين من الشكوى ومن بكرة".

الغربيية (القطاع الحكومي)

هنا تعمل موظفة إدارية منذ ١٢ عاماً. تقدمت لثلاث ترقيات متتالية، لكن الاختيار كان دائمًا لصالح الرجال في القسم.

في مقابلة داخلية، سألها أحد المسؤولين سؤالاً لم تتوقعه: "هترعرفي توازني بين ولادي والشغل؟"

تقول: "الترقية مش بس درجات... أوقات بتكون قناعة مسبقة إن الست مش مناسبة مهمًا اشتغلت".

– الإسكندرية (قطاع التمريض)

هنادي تمارس عملها في نوبتجيات الليل لساعات تفوق ١٦ ساعة أحياناً. واجهت تحرشًا لفظياً من زائر داخل المستشفى. وعندما أبلغت الإدارية، اكتفت بقول:

"إحنا مش عايزين مشاكل دلوقتي... خلي الأمور تتعدي".

"المشكلة مش في التحرش بس... المشكلة لما ما يبقاش في حد شايف إننا نستحق حماية"

حالة مأساوية : دعاء

لا يمكن تناول هذه الانتهاكات دون التوقف عند قصة دعاء، العاملة في شركة لينين جروب

بمحافظة الإسكندرية، والتي تختصر في لحظة واحدة حجم العنف المؤسسي وانتهاك حقوق الأئمة، عندما أصيّبت رضيعتها البالغة من العمر أربعة أشهر بنزلة معيوية حادة، لم تتمكن دعاء من الحصول على إجازة لرعايتها بسبب سياسات العمل القاسية. وأمام التهديد بخصم أفي جنيه من أجرها نحو ثلث راتبها في حال الغياب دون إذن اضطرت لحضور رضيعتها معها إلى المصنع لطلب السماح بالغادره ورغم توصلاتها، تم احتجازها داخل مقر المصنع لمدة ثلاثة ساعات دون السماح لها بالخروج، لتفارق رضيعتها الحياة بين يديها.

تمثل هذه الواقعة دليلاً صارخاً على الفجوة بين النصوص القانونية وواقع التنفيذ، وتكشف غياب أي حماية فعلية للأئمه العاملات، فضلاً عن غياب دور الفتيش والرقابة من الجهات المعنية.

ولا يقتصر العنف الذي تتعرض له النساء بشكل مباشر ووضوح، بل يمتد إلى العنف الرقمي، حيث يُمارس شكل آخر من العنف لا يقل خطورة، يتم "من خلف الشاشة". وتعُد قضية بنت خالد مثالاً بالغ الدلالة على هذا النوع من العنف الممنهج الآن؛ إذ واجهت حملة تشمير واسعة شملت صوراً مفبركة، وابتزازاً، وتهديداً مباشراً، وضغوطاً نفسية واجتماعية كبيرة، دون وجود آليات حماية فعالة أو تدخل مؤسسي حاسم يوقف الاعتداء على سمعتها وحياتها الخاصة. وقد كشفت هذه الواقعة، بما لا يدع مجالاً للشك، عن الأثر المدمر للعنف الرقمي، وعن هشاشة منظومة الحماية القانونية والاجتماعية للفتيات والنساء في مواجهة التشمير والمطاردة الإلكترونية.

هذه الحكايات لم تكن مجرد شهادات... بل مرآة للواقع.

من بور سعيد للمنيا، من الغربية للإسكندرية... تتكرر الممارسات ويخالف الشكل فقط.

☒ حوادث النقل والسلامة المهنية في التغطية الإعلامية

كشف رصد حوادث العمل خلال عام ٢٠٢٥ عن هشاشة كبيرة في منظومة السلامة والصحة المهنية، خاصة حوادث النقل، التي تمثل الخطر الأكثر شيوعاً على النساء العاملات في القطاعين الزراعي وغير الرسمي.

جدول رقم (٣)
حالات الحوادث والانتهاكات التي تعرضت لها العاملات خلال عام ٢٠٢٥

| التاريخ | المحافظة | البلدة | جهة العمل | نوع الحادث | سبب الإجهاض | وقيالت | سبب الوفاة/الإصابة | نوع العطاء | جهة القطاع | المهنة | المحافظة | جهة العمل | نوع الحادث | سبب الوفاة/الإصابة | وقيالت | سبب الانتهاك | نوع العطاء | جهة العمل | المحافظة | جهة العمل |
|---------|---------------|------------|---------------|------------|-------------|--------|--------------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------------|------------|---------------|---------------|------------|---------------|---------------|
| ١٠٢٥ | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية | فلايد | حدوث سفر | بروري | ١٢ | ١١ | ١ | غير رسمى | غير متابع | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية | فلايد | ١ | ٣٠٢٥ | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية | فلايد | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | السبت ٤ يوليه | بروري | ١٢ | ١١ | ١ | غير رسمى | غير متابع | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية | فلايد | ١ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | السبت ٤ يوليه | الإسكندرية | فلايد | السبت ٤ يوليه |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ١٠ | ١٠ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٢ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٧ | ٧ | — | رسمي | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٣ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ١١ | ١١ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٤ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٦ | — | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٥ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٦ | ٦ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٦ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٦ | ٦ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٧ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ١١ | ١١ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٨ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٩ | ٩ | — | غير رسمى | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ٩ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ٨ | ٨ | — | رسمي | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ١٠ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |
| ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | بروري | ١ | — | — | رسمي | غير متابع | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | ١١ | ٣٠٢٥ | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية | فلايد | الإسكندرية |

*ملاحظة: رقم ٣٣ للحوادث المرتبطة بالنقل والعمل غير الآمن يعبر عن عدد الحوادث المؤثمة وليس عن عدد الإصابات أو الوفيات

الملخص الإحصائي العام لما ورد بالجدول السابق

- إجمالي عدد الحوادث التي تم رصدها: ٣٣ حادثة
- إجمالي عدد العاملات المتضررات: ٢٩٠ عاملة
- إجمالي الوفيات: ٢٧ حالة وفاة
- إجمالي الإصابات: ٢٦٣ حالة إصابة

طبيعة الحوادث:

- الغالبية العظمى من الحوادث وقعت أثناء الانتقال إلى العمل أو العودة منه.
- عدد محدود من الحالات وقع داخل موقع العمل حريق - عنف جنسي - عنف جسدي - سقوط مصعد
- تعكس البيانات ضعف إنفاذ التشريعات، وغياب آليات الرقابة والتقصي
- ويُظهر التوزيع أن الخطر لا يقتصر على موقع العمل نفسه، بل يمتد بقوّة إلى رحلة العمل
- توصي النتائج بتطوير سياسات شاملة للسلامة والصحة المهنية تكفل الوقاية المسبقة، والحماية القانونية، والتعويض العادل للضحايا، بما يتوافق مع اتفاقيتي منظمة العمل الدولية رقم (١٥٥) و(١٨٧).

جدول رقم (٤)

توزيع الحوادث حسب القطاع الاقتصادي

| القطاع | عدد حوادث | إجمالي المتضررات | الوفيات |
|---------------------------|-----------|---------------------|--------------------------|
| القطاع الخاص - غير الرسمي | ٢٠ حادثة | الأعلى من حيث العدد | النسبة الأكبر من الوفيات |
| القطاع الخاص - الرسمي | ٦ حوادث | عدد متوسط | بدون وفيات مسجلة |
| القطاع الحكومي - الرسمي | ٥٥ حوادث | محدود نسبياً | حالتا وفاة |
| غير محدد | ٢ حوادث | — | حالة وفاة واحدة |

ملاحظات:

- القطاع غير الرسمي هو الأكثر هشاشة وخطورة من حيث عدد الحوادث والوفيات.
- القطاع الرسمي (الخاص والحكومي) سجل إصابات عديدة، لكن بمعدل وفيات أقل نسبياً.
- هشاشة أوضاع النقل الجماعي للعاملات في القطاع الزراعي والعمالة غير الرسمية تمثل عامل الخطر الأكبر.

تكرار الحوادث وفقا لنوع العمالة

| | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| القطاع الخاص - غير الرسمي، 20 | القطاع الخاص - الرسمي، 6 | القطاع الحكومي - الرسمي، 5 |
| غير محدد، 2 | | |

جدول رقم (٥) توزيع الحوادث حسب المحافظات

| المحافظة | عدد الحوادث | إجمالي الوفيات |
|---------------|-------------|------------------------------------------|
| المنوفية | 3 | 18 وفاة (أعلى معدل بسبب حادث جماعي كبير) |
| بني سويف | 3 | 1 وفاة |
| الفيوم | 4 | — |
| الدقهلية | 3 | — |
| الإسماعيلية | 3 | 2 وفاة |
| المنيا | 2 | 1 وفاة |
| الوادي الجديد | 2 | 1 وفاة |
| البحيرة | 2 | — |
| الشرقية | 2 | 1 وفاة |
| الجيزة | 2 | 1 وفاة |
| قنا | 1 | 1 وفاة |
| الأقصر | 1 | 1 وفاة |
| القليوبية | 1 | — |
| كفر الشيخ | 1 | — |
| الإسكندرية | 1 | — |

| معدل تكرار الحوادث داخل كل محافظة | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|---------------|
| الفيوم, 5 | الجيزة, 3 | المنوفية, 3 | بني سويف, 3 | البحيرة, 2 | |
| الإسماعيلية, 4 | الدقهلية, 3 | الشرقية, 2 | | الدقهلية, 1 | القليوبية, 1 |
| | | المنيا, 2 | الإسكندرية, 1 | قنا, 1 | كفر الشجاع, 1 |
| | | | الوادي الجديد, 2 | | |

قراءة تحليلية:

- محافظات الدلتا والصعيد سجلت النسبة الأكبر من الحوادث.
- المنوفية تصدرت عدد الوفيات بسبب حادث نقل جماعي مميت.
- المحافظات الزراعية (بني سويف – المنيا – البحيرة – الشرقية – الفيوم) تمثل بؤرًا مرتفعة الخطورة.
- معظم الحوادث في الريف والمراكز وليس المدن الكبرى.

نطح الحوادث

الحوادث أثناء الانتقال للعمل:

تمثل أكثر من ٨٥٪ من إجمالي الحالات.

وترتبط غالباً بـ:

- سيارات ربع نقل
- ميكروباص غير مخصص لنقل العمال
- غياب معايير السلامة

الحوادث داخل موقع العمل:

عددها محدود نسبياً لكنها شديدة الخطورة:

- حريق
- اختناق

- عنف جنسي
- عنف جسدي
- سقوط مصعد

مؤشرات خطورة رئيسية

- الاعتماد على وسائل نقل غير آمنة هو السبب الأكثر تكراراً للوفيات.
- ارتفاع الحوادث في القطاع الزراعي غير الرسمي.
- ضعف وجود معلومات حول التعويضات الرسمية أو مسؤولية أصحاب العمل.
- ترکز الحوادث في العمالة النسائية منخفضة الأجر وغير المنتظمة تعاقدياً.

خلاصة عامة

تكشف البيانات عن نمط متكرر من المخاطر التي تواجه النساء العاملات، يتمثل أساساً في:

١. غياب تنظيم آمن لوسائل النقل الجماعي للعاملات.
٢. هشاشة أوضاع العمل في القطاع غير الرسمي.
٣. ضعف الرقابة والتفتيش على اشتراطات السلامة.
٤. انعدام الشفافية بشأن التعويضات والمساءلة القانونية.

تشير النتائج إلى تداخل هشاشة التشغيل في القطاع غير الرسمي مع ضعف إنفاذ منظومة الحماية المهنية والاجتماعية، بما يفاقم تعرض النساء العاملات لمخاطر اقتصادية ومهنية متزايدة . ولا يعكس هذا الوضع اختلالات جزئية أو حالات فردية، بل يكشف عن قصور في تنظيم سوق العمل وأليات الرقابة ومن ثم، فإن معالجة هذه الأنماط المتكررة من الانتهاكات تتطلب إصلاحاً جذرياً في سياسات سوق العمل، يعيد توسيع مظلة الحماية الاجتماعية، وتعزيز آليات التفتيش والرقابة، وضمان إدماج العاملات في أطر تشغيل رسمية وآمنة .

و استناداً إلى ما أسفرت عنه عملية الرصد خلال عام ٢٠٢٥ ، يتناول التحليل التالي مؤشرات كيفية تعكس حجم جميع الانتهاكات التي وردت بالتقرير بكل أنواعها

٥ جاءت في مقدمة الانتهاكات تلك المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، إذ شكلت نسبة كبيرة من إجمالي الحالات التي تم رصدها، لا سيما في القطاعات التي تعتمد على وسائل نقل جماعية غير آمنة، أو تعمل في ظروف تشغيل تفتقر إلى الحد الأدنى من إجراءات الوقاية.

٥ كما سجلت انتهاكات واسعة النطاق تتعلق بحقوق الأمة، شملت الحرمان من الإجازات القانونية أو التعسف في تطبيقها، إلى جانب استمرار أنماط العنف القائم على النوع الاجتماعي، سواء في صورة تحريش لفظي أو جسدي، أو تهديدات مرتبطة بمكانة المرأة داخل بيئه العمل.

٥ بُرِزَ كذلك الفصل التعسفي، واستغلال النساء من خلال تشغيلهن لساعات إضافية دون أجر، وحرمانهن من حقوق التأمينات الاجتماعية والإجازات، فضلاً عن اتساع نطاق الانتهاكات داخل القطاع غير الرسمي الذي يفتقر إلى أي شكل من أشكال الحماية القانونية أو التعاقدية.

كما أظهرت البيانات اختلافاً واضحاً في طبيعة الانتهاكات تبعاً للقطاعات الاقتصادية.

- **قطاع الصناعة:** تصدر قائمة القطاعات الأكثر تسجيلاً للحالات، لا سيما داخل المصانع الكبرى والمناطق الصناعية الجديدة، حيث بربت مشكلات تتعلق بالتمييز والعنف والتحرش وعدم تطبيق الحد الأدنى للأجور وعدم تطبيق الإجازات القانونية والعمل دون عقود عمل والفصل التعسفي والتمييز في الأجور
- **القطاع الزراعي:** كشف عن نسب مرتفعة من الانتهاكات، خصوصاً تلك المرتبطة بحوادث النقل الجماعي، والعمل لساعات طويلة دون حماية، واستغلال الفتيات القاصرات..
- **القطاع غير الرسمي:** الأكثر هشاشة، حيث تتعرض النساء لانتهاكات جسيمة في ظل غياب آليات الشكاوى، وضعف الرقابة الحكومية، وغياب آليات المسائلة والتقصي
- تشير المؤشرات الرقمية المستخلصة من الرصد إلى وجود مشكلات متعددة في بنية سوق العمل تؤدي إلى استمرار الانتهاكات ضد النساء العاملات بسبب
- ضعف منظومة التقصي من قبل وزارة العمل، وعجزها عن تغطية موقع العمل بانتظام، مما يخلق بيئة تسمح بتجاوز القانون دون مساءلة.
- هشاشة نظم الحماية داخل القطاعات غير الرسمية.
- استمرار ثقافة مؤسسية تتسامح مع التمييز القائم على النوع الاجتماعي، وتجعل النساء أكثر عرضة للعنف والاستغلال الاقتصادي.

المحور الثاني

القسم الأول: السياق التشريعي وآليات الحماية القانونية للنساء العاملات في مصر

يهدف هذا المحور إلى تقديم قراءة عامة للإطار التشريعي والمؤسسي لحماية النساء العاملات في مصر، مع تقييم مدى كفاءته وفعاليته في الحد من الانتهاكات التي تم رصدها.

► أهم تشريعات العمل التي تهدف إلى حماية النساء في العمل:

- قانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٢٥: ينظم علاقة العمل ويحدد حقوق النساء في الإجازات، وساعات العمل، والحماية من الفصل التعسفي، مع أحكام للسلامة والصحة المهنية.
- قانون التأمينات الاجتماعية والمعاشات: رقم ١٤٨ لعام ٢٠١٩ يكفل الحماية الاجتماعية للعاملات، بما يشمل التعويض عن الإصابات، إجازات الأمومة، والتأمين الصحي.
- قانون الخدمة المدنية رقم ٨١ لعام ٢٠١٦ ..

في هذا الإطار نتناول قانون العمل رقم ١٤ لعام ٢٠٢٥ باعتباره القانون الأهم في تنظيم علاقات العمل وما يتضمنه من باب خاص بحماية النساء العاملات، ثم دور وزارة العمل والجهات الرقابية، وصولاً إلى الفجوة بين القانون والتطبيق الفعلي.

جاء قانون العمل المصري، رقم ١٤ لعام ٢٠٢٥ في ظاهره، توجّهًا تشريعياً نحو تنظيم تشغيل النساء وتوفير حماية قانونية لحقوقهن داخل سوق العمل. غير أن القراءة النقدية المتأنية لهذه النصوص، عند مقارنتها بالواقع الاجتماعي والاقتصادي السائد، تكشف عن فجوة عميقة بين ما تقرره الأحكام القانونية وبين الممارسات الفعلية التي تواجههاآلاف النساء العاملات يومياً. فالواقع

ويرهن أن القوانين، مهما حملت من نوايا حميدة، تفقد معناها وجدوها عندما لا تترجم إلى سياسات تفويذية فعالة وممارسات مؤسسية ملزمة. ولا تكمن هذه الفجوة في قصور النصوص القانونية فحسب، بل في ضعف البنية المؤسسية الحاكمة لسوق العمل، وغياب آليات التفتيش والمساءلة، وافتقار نظم الحماية إلى التطبيق الفعلي ومن ثم، لا يمكن تجاوز التناقض القائم بين القانون والتطبيق إلا من خلال منظور إصلاحي شامل يعيد صياغة العلاقة بين التشريع وسوق العمل على أساس العدالة، بوصفها مبدأ حاكماً.

فليس مقبولاً أن تترك النساء العاملات عرضةً للتمييز والفصل والتهميش، في الوقت الذي تتحدث فيه النصوص القانونية عن الحماية والمساواة. كما لا يستقيم منطقاً تحميل النساء وحدهن مسؤولية "الموازنة بين العمل والأسرة"، في ظل غياب سياسات عامة وآليات مؤسسية تمكنهن فعلياً من تحقيق هذا التوازن. وفي واقع اقتصادي يتسم بارتفاع معدلات البطالة بين النساء، وانخفاض الأجر، واتساع نطاق العمل غير الرسمي، وغياب سياسات العمل المرن، يصبح من الضروري تجاوز المقاربة الحماية التقليدية إلى مقاربة قائمة على الحقوق، تُحمل الدولة وأصحاب العمل مسؤوليات واضحة ومحددة.

وعلى الرغم من التقدم النسبي الذي جاء به قانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٢٥، فإن البيانات الميدانية التي تم رصدها تكشف استمرار أنماط من الانتهاكات، بما يعكس وجود فجوة واضحة بين النصوص القانونية والتطبيق الفعلي، وقصوراً في آليات التنفيذ والرقابة. ويتجلّى ذلك في الآتي:

- انتهاكات تتعلق بالسلامة والصحة المهنية
- تمييزاً في الأجر والترقيات
- ضغوطاً على حقوق الأسرة ورعاية الأطفال
- تحرشاً وعنفاً نفسياً وجسدياً
- غياب آليات فعالة للرقابة والتفتيش.
- نقص في الجزاءات الرادعة للمنشآت المخالفة.
- محدودية الحماية الاجتماعية للنساء العاملات، خاصة في القطاع غير الرسمي والزراعة.
- استمرار استثناء بعض الفئات مثل عاملات المنازل من الحماية القانونية.

▷ الفجوة بين النصوص القانونية والممارسة العملية

توضح تحليل الحالات المؤثقة وجود فجوة كبيرة بين القانون والتطبيق:

حقوق الأسرة : رغم حق القانون في إجازة الأمومة، تم رصد حالات رفض منح الإجازة، مثل حادثة وفاة رضيع في مصنع بالإسكندرية نتيجة حرمان الأم من الإجازة القانونية.

السلامة المهنية : على الرغم من النصوص القانونية، شهدت موقع العمل حوادث نقل وإصابات ووفيات، بما فيها أطفال عاملون دون السن القانونية.

التحرش والعنف : مع وجود نصوص قانونية تجرم التحرش، فإن غياب سياسات مؤسسية وأليات متابعة جعل العاملات عرضة للعنف دون القدرة على التبليغ أو الحصول على الإنصاف.

التمييز في التوظيف: وقد بدا واضحا في إعلانات توظيف المعلمات بال التربية والتعليم والتي استبعدت الغالبية العظمى منهم بسبب الوزن وعدم اللياقة البدنية وما زالت في وضع شرط تعسفية لتوظيفهم حتى الآن

قصور التفتيش من قبل وزارة العمل وعدم وجود زيارات دورية، خاصة في المناطق الريفية والصناعية الجديدة.

غياب آليات متابعة فعالة : نقص قاعدة بيانات شاملة لتوثيق الانتهاكات، وضعف التنسيق بين الجهات الرقابية المختلفة.

صعوبة الوصول إلى العدالة : غياب آليات آمنة وسريعة لتقديم الشكاوى، مع خوف النساء من الانتقام أو فقدان الوظيفة، خاصة في القطاع غير الرسمي والعمل المنزلي.

تقاوت التطبيق بين القطاعات : التزام بعض المنشآت بالقوانين لا يعكس الواقع في القطاع غير الرسمي، حيث تفتقر العاملات للحماية القانونية أو العقود الرسمية.

ورغم التعديل النسبي الذي شهدته قانون العمل بإدراج مادة خاصة بالعنف والتحرش، وتضمين تعريف واضح له ضمن باب التعريفات، فإن هذا التطور التشريعي لم يصاحبه حتى الآن وضع آليات تنفيذية واضحة أو سياسات تطبيق محددة تضمن فاعلية النص القانوني. فلا تتوافق إجراءات مبسطة وآمنة للإبلاغ عن وقائع العنف والتحرش داخل أماكن العمل، كما لا توجد ضمانات كافية لحماية المبلغات من التعرض للانتقام أو الفصل أو التشهير. ويعكس الواقع التطبيقي استمرار هذه الفجوة بين النص القانوني والتطبيق العملي، حيث لا تزال العاملات يواجهن صعوبات حقيقية في الوصول إلى آليات حماية فعالة ومنصفة.

» العاملات في المنازل

يظل القطاع غير الرسمي وعاملات المنازل الأكثر هشاشة مستثنيات من الحماية القانونية رغم تعرضهن للعنف، التحرش، وظروف العمل غير الآمنة.

عاملات الزراعة والعمل غير الرسمي، رغم إدراجهن في التشريع، يواجهن ممارسات استغلالية، مثل العمل لساعات طويلة، حوادث النقل، وغياب العقود الرسمية، ضعف الأجر، عدم وجود حماية داخل بيئة العمل

» دور وزارة العمل والجهات الرقابية

رغم ما تفرضه القوانين من دور محدد لوزارة العمل وهيئات التفتيش في حماية حقوق العاملات، لكن الرصد كشف عن تحديات رئيسية:

- ضعف إمكانيات التفتيش وتغطية محدودة للمواقع.
- غياب آليات فورية للتدخل عند الانتهاكات.
- عدم متابعة منتظمة لضمان تطبيق القانون

القسم الثاني: قراءة تحليلية لدور النقابات في ضوء مؤشرات انتهاكات النساء العاملات

استدعي انتباها، خلال رصد أوضاع النساء العاملات لعام ٢٠٢٥ وجود فجوة واضحة بين الحضور المتزايد للنساء داخل الحركة النقابية، وبين مدى إدراج قضایا هن ضمن أولويات العمل النقابي.

على الرغم من اتساع صفوف النقابيات، وتصدر عدد كبير منهن الصفوف الأولى في الدفاع عن حقوق العمال والعاملات داخل م الواقع العمل، وقيامهن بأدوار بارزة داخل النقابات، إلا أن الممارسات النقابية السائدة لا تزال تعكس ضعفاً في الاهتمام المنهجي بقضایا النساء العاملات، وعدم التعامل معها باعتبارها قضایا نقابية أصلية، بل غالباً ما تُترك على هامش الأجندة النقابية.

يبّرر هذا القصور بشكل خاص في محدودية اهتمام النقابات بقضایا العنف والتمييز في أماكن العمل، وضعف تفاعلها مع الأحداث والانتهاكات التي تتعرض لها النساء، سواء داخل م الواقع العمل أو خارجها، فضلاً عن غياب برامج مطلبية واضحة تعكس قناعة النقابات بضرورة تمكين النساء ودعمهن، ومناهضة كافة أشكال التمييز القائم على النوع الاجتماعي، سواء في الأجور، أو الترقى، أو فرص التدريب وبناء القدرات.

كما يتعلّق هذا الخلل في اللوائح الداخلية والأنظمة التنظيمية للعديد من النقابات، التي لا تعكس وجود استراتي�يات واضحة أو سياسات محددة لإدماج منظور النوع الاجتماعي، أو لضمان المساواة والتكافؤ وعدم التمييز داخل الهيئات ذاتها.

في هذا السياق، يطرح المؤتمر الدائم للمرأة العاملة سؤالاً محوريّاً:

ما هو الدور المفترض الذي ينبغي أن تضطلع به النقابات تجاه قضایا النساء العاملات والنقابيات؟
هل يقتصر هذا الدور على استقطاب عضويات نسائية، أو الإشادة بأدوار النساء في المجتمعات والخطابات؟

أم يتجسد في إحداث تغييرات حقيقة وإيجابية في بيئة العمل، تضمن حماية جميع العمال، وبشكل خاص النساء، من كافة أشكال التمييز والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وتبني مواقف واضحة داعمة للمساواة والتمكين؟

تكشف البيانات التي تم رصدها عن فجوة واضحة بين الإطار القانوني المنظم لعلاقات العمل، وبين الواقع الفعلي الذي تعيشه النساء العاملات داخل م الواقع العمل المختلفة، كما تطرح تساؤلات جدية حول الدور المفترض للنقابات في حماية النساء العاملات والدفاع عن حقوقهن.

☒ أولاً: القصور النقابي في مواجهة الانتهاكات الاقتصادية والاجتماعية

يمثل رصد ١٠٧ حالات من الانتهاكات الاقتصادية والاجتماعية مؤشراً مباشراً على ضعف الدور النقابي في مراقبة التزام أصحاب العمل بالحد الأدنى للأجور، وضمان انتظام صرف الرواتب، واحترام الإجازات القانونية، وتوفير عقود العمل والتأمينات الاجتماعية. ورغم أن هذه الانتهاكات تقع في صميم دور للنقابات، إلا أن استمرارها بهذا الحجم يعكس محدودية التدخل النقابي الفعال، وضعف آليات المتابعة والتفاوض الجماعي لصالح النساء العاملات.

☒ **ثانياً: تجاهل منهج حقوق الأئمة**

رصد المؤتمر ٥٦ حالة انتهاك لحقوق الأئمة شملت الحرمان من إجازة رعاية الطفل، والضغط على النساء للعودة المبكرة إلى العمل، وغياب الحضانات وساعات الرضاعة، ووصلت في إحدى الحالات إلى وفاة رضيعة نتيجة حرمان الأم من إجازتها القانونية. وهو ما يكشف عن غياب تبني النقابات لقضايا الأئمة باعتبارها حقوقاً عمالية أصلية، دون وجود سياسات نقابية واضحة للدفاع عنها أو إدراجها ضمن المطالب التفاوضية.

☒ **ثالثاً: ضعف مواجهة العنف والتحرش والتمييز في العمل**

تشير البيانات إلى ٩٢ حالة تحرش وعنف وتمييز داخل أماكن العمل، شملت تحرشاً لفظياً وجسدياً، وتهديداً وابتزازاً وظيفياً، وتمييزاً في الأجر والترقيات، واستبعاداً من موقع اتخاذ القرار.

ويعكس هذا الرقم غياب آليات نقابية وفعالة للتقي الشكاوى، وضعف مواقف النقابات في مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي، إضافة إلى استمرار ثقافة الصمت ولوم الضحية داخل بيئة العمل.

☒ **رابعاً: الإجراءات التعسفية كأداة لإسكات النساء**

وثق المؤتمر ٨٧ حالة إجراءات تعسفية تمثلت في الفصل أو النقل القسري، وتخفيض الأجر، وفرض مهام إضافية، والحرمان من الترقية بسبب الحمل أو المطالبة بالحقوق. تشير هذه المؤشرات إلى استخدام الإجراءات التأديبية كوسيلة للضغط والسيطرة على النساء العاملات، في ظل غياب حماية نقابية فعالة تردع هذه الممارسات أو تساند النساء في مواجهتها.

☒ **خامساً: هشاشة أوضاع النساء في القطاع غير الرسمي والزراعة**

جاءت ١٠٢ حالة من العاملات في القطاع غير الرسمي والزراعة، بلا عقود أو تأمينات، وساعات عمل طويلة وأجور منخفضة، وببيئات عمل خطيرة، إلى جانب مخاطر النقل غير الآمن.

يعكس هذا الرقم ضعف اهتمام النقابات بتوسيع مظلة الحماية لتشمل الفئات الأكثر تهميشاً، رغم اتساع هذا القطاع واعتماد عدد كبير من النساء عليه كمصدر دخل أساسى.

☒ **سادساً: مخاطر العمل والنقل وغياب الحماية**

كما تم رصد ٢٨٩ حالة من حوادث العمل والنقل الخطيرة شملت وفيات وإصابات جسمية، خاصة بين العاملات الشابات والأمهات والأطفال العاملين في الزراعة، ما يكشف عن غياب التفتيش الدوري، وتراجع دور النقابات في الضغط من أجل تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية.

انطلاقاً من هذه الرؤية، نؤكد أن الدور النقابي الحقيقي تجاه النساء العاملات يجب أن يقوم على مجموعة من المبادئ الأساسية، من بينها:

- الالتزام بتمكين النساء العاملات من ممارسة العمل النقابي، وإشراكهن الفعلي في المفاوضات الجماعية واتفاقيات العمل.

- تطوير السياسات والإجراءات والممارسات النقابية بما يحقق المساواة الفعلية، ويقضي على كافة أشكال التمييز داخل الهيأكل التنظيمية للنقابات.
- إدراج قضايا النساء العاملات، وعلى رأسها العنف والتحرش في أماكن العمل، ضمن أولويات العمل النقابي.
- مواجهة الموروثات الثقافية والاجتماعية التي تقصّر المشاركة في المجال العام والعمل النقابي والسياسي على الرجال دون النساء.
- تبني سياسات داخلية تحقق تكافؤ الفرص في العمل النقابي، مع مراعاة ظروف النساء ومسؤولياتهن عند تحديد مواعيد وأماكن الأنشطة.
- دعم النساء العاملات والنقابيات في الإبلاغ عن حالات التحرش الجنسي وكافة أشكال العنف التي يتعرضن لها.
- توفير قواعد بيانات تفصيلية توضح نسب عضوية النساء داخل النقابات، ومواقع تمثيلهن، بما يسهم في دعم قضاياهن أمام صنّاع القرار.
- إشراك الرجال في البرامج والدورات المتعلقة بقضايا النساء، لتعزيز وعيهم بالتحديات التي تواجه النساء داخل الحركة النقابية، وبناء دعم تضامني حقيقي.
- تنفيذ حملات ممتدة للدفاع عن الفئات الأكثر تهميشاً، لا سيما العاملات في القطاع غير الرسمي، مثل عاملات المنازل، والدفع بقضاياهن إلى دوائر صنع القرار

المحور الثالث: الاستنتاجات العامة والتوصيات

١ - الاستنتاجات العامة

تكشف نتائج الرصد لعام ٢٠٢٥ أن ما تتعرض له النساء العاملات لا يمكن اعتباره حالات فردية أو تجاوزات معزولة، بل هو انعكاس لبنيّة سوق عمل غير عادلة تُعید إنتاج التمييز وترسّخ هشاشة أوضاع النساء بصورة منهجية. فالانتهاكات التي تم رصدها تعكس اختلالاً كبيراً في علاقات العمل، تتقاطع فيه ضعف الحماية القانونية مع غياب الإرادة التنفيذية الكافية لضمان إنفاذ الحقوق.

ورغم إدخال تعديلات تشريعية واعتبار بعض القضايا — مثل العنف والتحرش — ضمن النصوص القانونية بشكل أوضح، إلا أن الواقع التطبيقي يكشف عن فجوة عميقة بين النص والممارسة. فالقوانين، في غياب آليات تنفيذ فعالة ونظم مساءلة حقيقة، تظل ضمادات شكّلية لا توفر حماية ملموسة للعاملات. ويفكّر ذلك أن الأزمة لم تعد في نقص التشريع فحسب، بل في ضعف إنفاذه وترابي أدوات الرقابة والمحاسبة.

كما يبرز اتساع القطاع غير الرسمي بوصفه أحد أبرز مساحات الإفلات من المساءلة، حيث تعمل أعداد كبيرة من النساء خارج أي مظلة حماية اجتماعية أو تأمينية، وفي ظل انعدام شبه كامل لآلية الشكوى والإنصاف. ويكرّس ذلك واقعاً تتضاعف فيه المخاطر، بينما تقلص فرص الوصول إلى العدالة.

وتشير المعطيات كذلك إلى أن الخوف من فقدان العمل أو التعرض لإجراءات انتقامية يمثل عائقاً جوهرياً أمام الإبلاغ عن الانتهاكات، بما يعكس بيئة عمل تُحتمل النساء كلفة المطالبة بحقوقهن، بدلاً من أن تضمن لهن الحماية. إن استمرار هذا المناخ يفرغ أي إطار قانوني من مضمونه، ويبقى كثيراً من الانتهاكات طيَّ الكتمان.

وفي ظل محدودية الدور الوقائي للمؤسسات وأماكن العمل، وضعف حضور سياسات واضحة للمساءلة والمساواة، يتتأكد أن غياب الإرادة المؤسسية يشكل عنصراً حاسماً في استمرار الانتهاكات. فيبيئة العمل الآمنة والعادلة لا تتحقق بالنصوص وحدها، وإنما بتغيير فعلي في آليات الإدارة والرقابة والمحاسبة.

وعليه، فإن الصورة العامة التي يرسمها التقرير تؤكد أن أوضاع النساء العاملات ما زالت محكومة بمنظومة عمل غير منصفة، تتطلب تدخلاً جزرياً يتجاوز المعالجات الشكلية أو الجزئية، ويستند إلى التزام سياسي واضح بضمان الحقوق، وتعزيز آليات التنفيذ، وإنهاء الإفلات من المساءلة داخل سوق العمل

في ضوء ما سبق، يتضح أن استمرار الانتهاكات بحق النساء العاملات ليس نتيجة فراغ تشريعي فحسب، بل انعكاس لقصور في التنفيذ وضعف آليات المساءلة وغياب سياسات وقائية فعالة داخل سوق العمل. وعليه، فإن معالجة هذا الواقع تتطلب تحركاً يتجاوز البيانات الشكلية والتعديلات الجزئية، نحو إجراءات ملموسة تضمن إنفاذ الحقوق، وتتوفر الحماية الفعلية، وتضع حدًّا للإفلات من المساءلة.

إن التوصيات الواردة أدناه لا تمثل مطالب عامة، بل تستند إلى ما كشفه الرصد من فجوات عملية، وتهدف إلى إرساء منظومة حماية أكثر عدالة واستجابة لاحتياجات النساء العاملات، بما يضمن بيئة عمل آمنة، ويعزز المساواة، ويكفل الوصول إلى العدالة دون خوف أو تمييز.

٢- التوصيات

استناداً إلى ما كشفه التقرير من فجوات تشريعية وتنفيذية، واستمرار أنماط الانتهاكات بحق النساء العاملات، يوصي التقرير بما يلي:

☒ أولاً: الإطار القانوني

١. تطوير التشريعات، مع صياغة نصوص واضحة وملزمة تنظم العمل غير الرسمي والعمل المنزلي.
٢. مواءمة القوانين مع المعايير الدولية، والتصديق على اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم (١٩٠) بشأن القضاء على العنف والتحرش في عالم العمل.
٣. ضمان متابعة تنفيذ العقوبات على المنشآت المخالفة، وتفعيل آليات رقابية فعالة لضمان التطبيق الفعلي

☒ ثانياً: آليات التفتيش والرقابة

٤. تدريب مفتشي العمل على رصد الانتهاكات المرتبطة بالنوع الاجتماعي والسلامة والصحة المهنية.

٢. توسيع نطاق التفتيش ليشمل المنشآت الصناعية والزراعية والخدمية، بما في ذلك القطاع غير الرسمي.

٣. تطوير قاعدة بيانات مركبة لتوثيق الانتهاكات وربطها بجهات تطبيق القانون

☒ **ثالثاً: آليات آمنة للإبلاغ والشكوى**

١. ضمان وصول العاملات إلى قنوات آمنة وسريعة للإبلاغ عن الانتهاكات دون خوف

٢. توفير حماية قانونية للعاملات المبلغات، بما يمنع الفصل أو العقاب التعسفي.

☒ **رابعاً: السياسات المؤسسية والتدريب**

١. تنفيذ برامج توعية للعاملات وأصحاب العمل حول الحقوق القانونية ومعايير السلامة.

٢. إلزام المؤسسات بوضع سياسات مكتوبة لمناهضة التمييز والعنف والتحرش..

☒ **خامساً: دعم العاملات في القطاع غير الرسمي وعاملات المنازل**

١. وضع خطة وطنية تدريجية لإدماج العاملات في القطاع غير الرسمي ضمن منظومة الحماية الاجتماعية والتأمينية.

٢. تسهيل إجراءات التسجيل والتأمين للفئات الأكثر هشاشة، دون أعباء مالية تعيق الانضمام.

٣. دعم مبادرات التنظيم النقابي للعاملات في القطاعات غير المنظمة.

٤. توسيع نطاق الحماية القانونية ليشمل العاملات في المنازل

٥. إنشاء نظام رصد دوري يعتمد على البيانات الكمية والنوعية من قبل وزارة العمل

تطلب حماية النساء العاملات وتحقيق العدالة الاجتماعية ترجمة التوصيات الواردة إلى إجراءات فعلية. إن تفعيل القانون، وضمان المساءلة، ووضع سياسات حازمة يمثل الطريق الوحيد لخلق بيئة عمل آمنة وعادلة، ليس فقط للعاملات ولكن لجميع العمال.

المراجع التي اعتمد عليها التقرير في تحليل بيانات الرصد

أولاً: القوانين والتشريعات المصرية.

١. . (٢٠٢٥). قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٢٥.

٢. قانون التأمينات الاجتماعية والمعاشات.

٣. قانون الخدمة المدنية

ثانياً: الاتفاقيات والمعايير الدولية

١. الأمم المتحدة. (١٩٧٩). اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (CEDAW). نيويورك: الأمم المتحدة.

٢. منظمة العمل الدولية. (٢٠٠٢). الاتفاقية رقم (١٨٧) بشأن إطار الصحة والسلامة المهنية. جنيف: منظمة العمل الدولية.

٣. منظمة العمل الدولية. (٢٠١٧). تعزيز العمل اللائق للمرأة: دليل السياسات والتوصيات. جنيف: منظمة العمل الدولية.

٤. منظمة العمل الدولية. (٢٠١٩). الاتفاقية رقم (١٥٥) بشأن السلامة والصحة المهنية. جنيف: منظمة العمل الدولية.

ثالثاً: دراسات وأبحاث أكاديمية

١. المصري، س.، وعبد الله، ر. (٢٠٢١). التمييز بين الجنسين في بيئة العمل المصرية: دراسة تحليلية للفوانين والممارسات. مجلة الدراسات الاجتماعية، العدد ١٨، ص ٤٥-٦٧.

٢. الحسن، ف. (٢٠٢٠). تحديات حماية حقوق النساء العاملات في القطاعات غير الرسمية في مصر. القاهرة: مركز الدراسات الاقتصادية والاجتماعية.

٣. يوسف، م. (٢٠١٩). العنف والتحرش في أماكن العمل: دراسة مقارنة بين القطاعات الرسمية وغير الرسمية. مجلة حقوق الإنسان والعمل، العدد ١٢، ص ٢٣-٥١.

رابعاً: تقارير إعلامية

١. جريدة الشروق. (يوليو ٢٠٢٥). حادثة وفاة رضيعة بسبب رفض إجازة الأمومة في الإسكندرية.

٢. المصري اليوم. (مارس ٢٠٢٥). تقرير حول حوادث النقل بين العاملات في القطاعين الزراعي والصناعي.

٣. الوطن. (سبتمبر ٢٠٢٥). التحرش والعنف في بيئة العمل: شهادات نساء عاملات في القاهرة والمحافظات.